

## Was bietet das Berichtssystem?

### Anonym berichten

- Sichere, vollständig anonyme Berichtsfunktion
- Verschlüsselte Datenübertragung und -speicherung
- Unabhängig von Verbänden, Körperschaften und kommerziellen Interessen

### Feedback

- Anonyme Veröffentlichung besonders praxisrelevanter Fehler des Monats / der Woche im Internet
- Kommentierte Veröffentlichung in den Zeitschriften:
  - Ärztezeitung
  - Der Hausarzt
  - ärztemagazin

### Fehler verhindern

- Kommentare von Kollegen helfen, Vermeidungsstrategien zu entwickeln
- Systematische Auswertung der Berichte
- Diskussionsforum für den Austausch mit Kollegen

Empfohlen von:

Deutsche Gesellschaft für Allgemeinmedizin und Familienmedizin - DEGAM

Österreichische Gesellschaft für Allgemeinmedizin - ÖGAM

108. Deutscher Ärztetag 2005

Gefördert durch das Bundesministerium für Gesundheit und Soziale Sicherung

[www.jeder-fehler-zaehlt.de](http://www.jeder-fehler-zaehlt.de)



### Kontakt

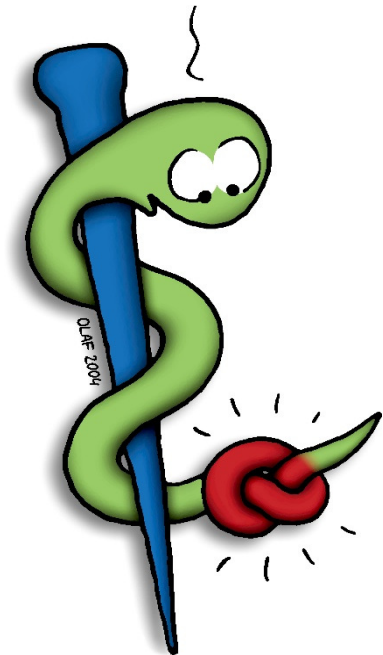
Dr. med. Barbara Hoffmann  
Tel. 069-6301-7152  
[error@allgemeinmedizin.uni-frankfurt.de](mailto:error@allgemeinmedizin.uni-frankfurt.de)  
[www.jeder-fehler-zaehlt.de](http://www.jeder-fehler-zaehlt.de)



### Institut für Allgemeinmedizin

Direktor Prof. Dr. med. Ferdinand M. Gerlach, MPH  
Zentrum für Gesundheitswissenschaften  
Johann Wolfgang Goethe-Universität Frankfurt am Main  
Theodor-Stern-Kai 7  
60590 Frankfurt am Main  
[www.allgemeinmedizin.uni-frankfurt.de](http://www.allgemeinmedizin.uni-frankfurt.de)

Man muss nicht jeden Fehler selber machen, um daraus zu lernen.



© Institut für Allgemeinmedizin Frankfurt

Ausgezeichnet mit dem Richard-Merten-Preis 2005

Aus Fehlern lernen  
Patientensicherheit verbessern  
[www.jeder-fehler-zaehlt.de](http://www.jeder-fehler-zaehlt.de)

# Jeder Fehler zählt!

## Aus Fehlern lernen

Lernen Sie aus den Fehlern Anderer. Jeder Fehler zählt.

## Berichten auch Sie

Berichten Sie von Fehlern aus Ihrer Praxis. Lassen Sie Ihre Kollegen auch aus Ihren Fehlern lernen.

## Patientensicherheit verbessern

Durch systematische Analyse von Fehlern werden praktische Tipps und Vermeidungsstrategien entwickelt.

## Was ist ein Fehler?

Jedes Ereignis, von dem Sie sagen können: "Das war eine Bedrohung für das Wohlergehen des Patienten und sollte nicht passieren. Ich möchte nicht, dass es noch einmal passiert!"

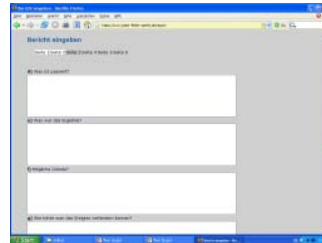
**Hausärzte sind die erste ärztliche Fachgruppe in Deutschland, die durch ein solches System aus Fehlern lernen und so die Patientensicherheit verbessern kann.**

# Das Frankfurter Fehlerberichts- und Lernsystem für Hausarztpraxen

[www.jeder-fehler-zaehlt.de](http://www.jeder-fehler-zaehlt.de)

## Bericht erstellen

Sie können über einen Fehler berichten.



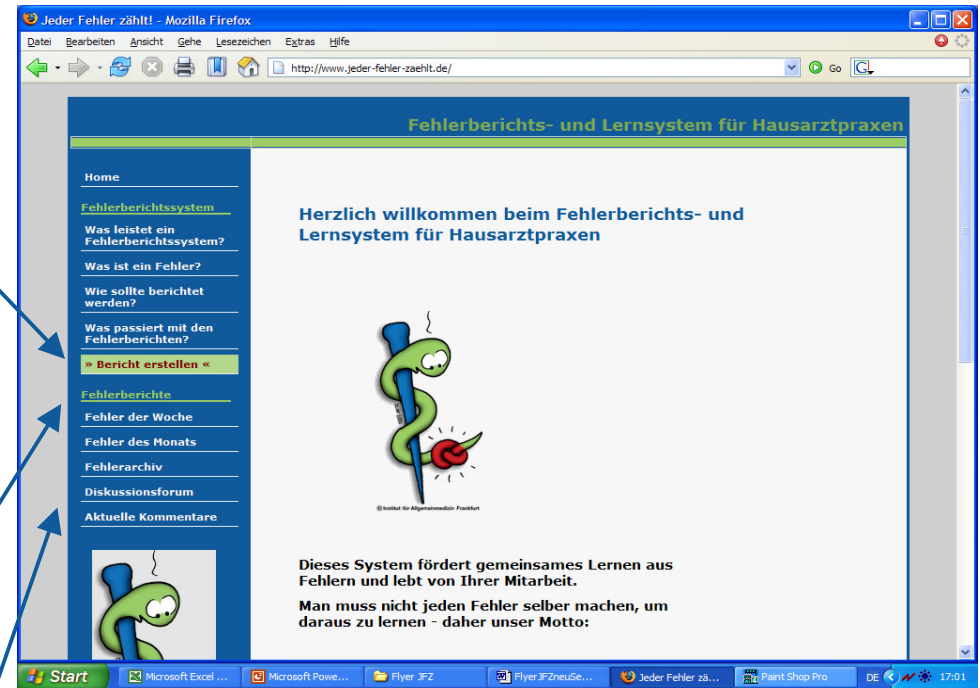
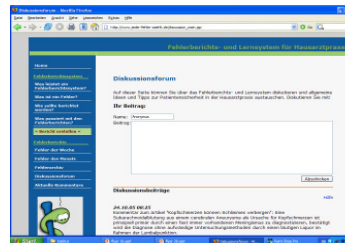
## Fehlerberichte

Sie können Fehlerberichte lesen und kommentieren.



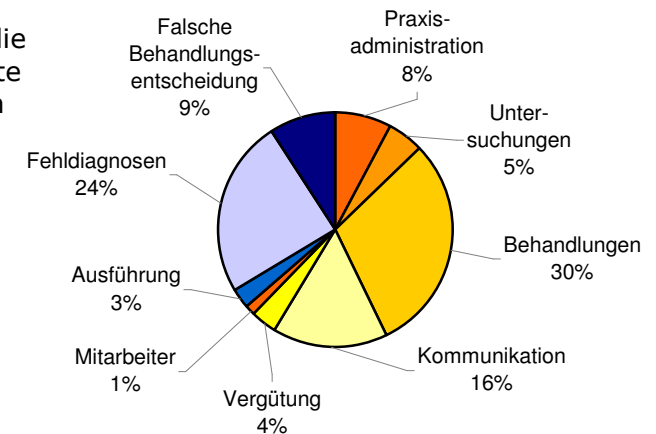
## Diskussionsforum

Sie können Ihre Meinung zu „jeder-fehler-zaehlt“ mitteilen.



## Analyse

Wir werten die Fehlerberichte systematisch aus und berichten darüber.



**Klassifikation der Fehlerberichte nach LINNAEUS.**

Vorgestellt auf dem 28. Deutschen Hausärztertäg 2005 in Potsdam