

## Patientensicherheit verbessern

Wie kann ich z. B. Fehler bei der Rezeptausstellung oder bei der Ablage von Laborbefunden vermeiden?

Kommentare von Kolleginnen und Kollegen aus der Praxis geben dazu praktische Tipps.

Die systematische Analyse der Fehlerberichte lässt Fehlermuster erkennen und hilft, Vermeidungsstrategien zu entwickeln.

## Empfohlen von:

Deutsche Gesellschaft für Allgemeinmedizin und Familienmedizin – DEGAM

Österreichische Gesellschaft für Allgemeinmedizin – ÖGAM

## Unterstützt durch:

Aktionsbündnis Patientensicherheit

Verband Medizinischer Fachberufe – VMF

Techniker Krankenkasse (Kooperationsprojekt)

**Institut für Allgemeinmedizin**  
Johann Wolfgang Goethe-Universität, Frankfurt am Main

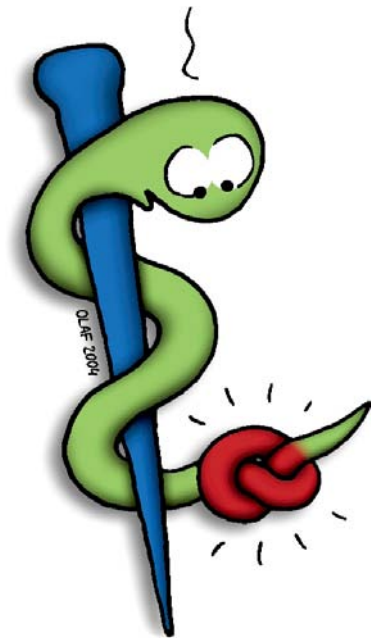
## Kontakt

Dipl. Dok. Tatjana Blazejewski  
Tel. 069-6301-7071  
blazejewski@allgemeinmedizin.uni-frankfurt.de  
[www.jeder-fehler-zaehlt.de](http://www.jeder-fehler-zaehlt.de)

## Institut für Allgemeinmedizin

Direktor Prof. Dr. med. Ferdinand M. Gerlach, MPH  
Zentrum für Gesundheitswissenschaften  
Goethe-Universität Frankfurt am Main  
Theodor-Stern-Kai 7  
60590 Frankfurt am Main  
[www.allgemeinmedizin.uni-frankfurt.de](http://www.allgemeinmedizin.uni-frankfurt.de)

Man muss nicht jeden Fehler selber machen, um daraus zu lernen.



Gemeinsam aus Fehlern lernen  
Patientensicherheit verbessern  
[www.jeder-fehler-zaehlt.de](http://www.jeder-fehler-zaehlt.de)

## Aus Fehlern lernen

Lernen Sie aus den Fehlern Anderer – denn jeder Fehler zählt.

Das Fehlerberichtssystem "jeder Fehler zählt" sammelt Fehlerberichte und stellt sie Anderen zur Verfügung.

## Was ist ein Fehler?

Jedes Ereignis, von dem Sie sagen können: "Das war eine Bedrohung für das Wohlergehen des Patienten und sollte nicht passieren. Ich möchte nicht, dass es noch einmal passiert!"

## Erkennen – Berichten - Vermeiden!

Erkennen Sie Fehlerquellen bei Ihrer Arbeit, berichten Sie von Ereignissen aus Ihrer Praxis. Lassen Sie damit Ihre Kolleginnen und Kollegen aus Ihren Berichten lernen, um Fehler zu vermeiden.



## Sie können

- über ein Ereignis berichten,
- Fehlerberichte lesen und kommentieren,
- gezielt nach Fehlerberichten suchen.

## Feedbackfunktionen

- Gastkommentare von Experten
- Tipps zur Fehlervermeidung
- Fallanalysen des Institutes
- Newsletter mit dem Fehler des Monats und aktuellen Informationen.

## Wer berichtet?

Ob als Hausärztin, Hausarzt oder Arzthelferin: Alle Mitarbeiter in einer Hausarztpraxis sind eingeladen, über Fehler zu berichten und aus Fehlern zu lernen.

## Wie wird berichtet?

Der Fehlerbericht wird über ein Onlineformular eingegeben, das aus sechs Seiten besteht. Sie benötigen etwa 5 -10 Minuten, um einen Bericht zu erstellen. Berichten Sie möglichst detailliert, damit auch andere Nutzer von www.jeder-fehler-zaehlt.de verstehen können, was geschehen ist.

## Was passiert mit den Berichten?

Ihre Berichte werden verschlüsselt auf unseren Server gesendet, ohne dass wir den Absender erkennen oder ermitteln können.

### Verschlüsselte Datenübertragung!

Wir entschlüsseln die Berichte und anonymisieren sie bei Bedarf.

### Vollständig anonyme Berichtsfunktion!

Wenn Sie bei der Berichtseingabe einer Veröffentlichung zugestimmt haben, stellen wir Ihren Bericht danach ins Internet, damit auch Ihre Kolleginnen und Kollegen aus Ihren Fehlern lernen können.