

## Infosystem hilft, aus Fehlern der Kollegen zu lernen

### Internetbasiertes Fehlerberichtssystem / Hausärzte sollen kritische Ereignisse aus ihrem Praxisalltag melden

**FRANKFURT (di).** Für Hausärzte steht erstmals ein internetbasiertes Fehlerberichtssystem zur Verfügung. Unter [www.jeder-fehler-zaehlt.de](http://www.jeder-fehler-zaehlt.de) können Allgemeinmediziner Fehler und kritische Ereignisse aus ihrer Praxis melden, damit Kollegen daraus lernen können.

"Man muß nicht alle Fehler erst selbst gemacht haben, um aus ihnen lernen zu können", sagt Professor Ferdinand Gerlach.

Der Allgemeinmediziner hat das System zunächst am Kieler Institut für Allgemeinmedizin entwickelt, getestet und nach seinem Wechsel an die Frankfurter Universitätsklinik jetzt für alle deutschen Hausärzte zugänglich gemacht.

Gerlach und sein Team wollen die in den Hausarztpraxen gemachten Fehler auswerten, um Erkenntnisse über Fehlerarten, -häufigkeiten und ihre Ursachen zu gewinnen. Daraus sollen dann Strategien zur Fehlervermeidung und für eine höhere Patientensicherheit entwickelt werden. Die Auswertungen sollen Hausärzten und Fachpublikum in Form regelmäßig veröffentlichter Fehlerbulletins zur Verfügung gestellt werden.

Gerlach betont, daß das Berichtssystem vollkommen anonym gehalten ist. Eine Identifizierung von Berichtenden und Patienten sei ausgeschlossen.

Wer Fehler aus seiner Praxis meldet, läuft also nicht Gefahr, daß diese mit ihm in Verbindung gebracht werden können. Die Berichte werden zunächst verschlüsselt gespeichert, dann von einer autorisierten Person entschlüsselt und auf einem zweiten Server gespeichert. Gerlachs Mitarbeiter prüfen die Bögen auf ihre Anonymität und löschen personenbezogene Daten.

Die Beantwortung des Fragebogens nimmt rund fünf Minuten in Anspruch. Mit Berichtssystemen, die in der Luftfahrt schon seit Jahren Standard sind, arbeiten unter anderen Großbritannien und die Schweiz. In Deutschland sind die Hausärzte die erste Fachgruppe, so Gerlach, die bundesweit solch ein System einführt.

Bei der Entwicklung des Systems hatten Auswertungen ergeben, daß viele Fehler in Praxen auf schlechte Praxisadministration wie etwa auf eine nicht funktionierende Terminvergabe zurückzuführen sind.

Mehr Informationen im Internet: [www.jeder-fehler-zaehlt.de](http://www.jeder-fehler-zaehlt.de)