

Pressespiegel

Jeder Fehler zählt

► Fehler können jedem passieren...auch dem Arzt in der Praxis. Aber wie können Fehlentscheidungen vermieden und die Patientensicherheit verbessert werden? Das neue Fehlerberichts- und Lernsystem www.jederfehler-zaeht.de hat sich zum Ziel gesetzt, hier Abhilfe zu schaffen. Hausärzte können auf dieser Webseite ab sofort über kritische Ereignisse aus ihrer Praxis berichten. Das anonyme System verhindert alle denkbar rechtlichen Probleme. Eine Identifizierung von Berichtenden und Patienten ist ausgeschlossen. Mit einem übersichtlichen Online-Fragebogen werden Details zum Vorfall und zu verwendeten Medikamenten abgefragt. Die Fälle wer-



Das Motto lautet
"Man muss nicht
jeden Fehler selbst
machen, um dar-
aus zu lernen"

den anschließend klassifiziert, in eine Datenbank eingestellt und können von Kollegen kommentiert werden. Besonders „interessante Fehler“ werden zudem als Fehler der Woche bzw. des Monats ausgewählt und im Internet oder in Fachzeitschriften veröffentlicht. Alle vorhandenen Berichte werden wissenschaftlich ausgewertet (z.B. Beyer et. al. ZFA 2005, 81: 147-153).

Der Initiator der Webseite, das Institut für Allgemeinmedizin der Universität Frankfurt, bittet Sie mitzumachen und kritische Ereignisse aus Ihrer Praxis zu melden, damit andere Kollegen nicht eines Tages vor den gleichen Problemen stehen müssen. Je häufiger gemachte Fehler berichtet werden, desto genauer und praktikabler können die Analysen und die daraus abgeleiteten Strategien zur Vermeidung sein. In Deutschland sind die

