

Neues Nachrichtensystem: TSH-Wert ging verloren

Die Umstellung der Praxisorganisation hatte für Patientin eine Einweisung ins Krankenhaus zur Folge



Um zu verhindern, daß etwa Laboranforderungen in Vergessenheit geraten kann in der Computerpatientenakte eine Notiz-Zeile geschrieben werden. Foto: Klaro

Ein Kollege berichtet von einer ihm sehr gut bekannten 60jährigen Patientin:

Was ist passiert?

Patientin klagte 2 Wochen vor letztem Kontakt über Ödeme und Müdigkeit. Routinelabor wurde abgenommen: o.B. Im Computersystem wurde Anforderung TSH hinterlegt.

Was war das Ergebnis?

Bei letztem Kontakt Verschlimmerung der Adynamie und Ödeme, jetzt auch orbital. Der TSH-Wert wurde nicht gefunden, weil er nicht bestimmt worden war. Es wurde für den Folgetag Blutentnahme angesetzt. Patientin wurde jedoch notfallmäßig wegen Kollaps vom Notdienst ins Krankenhaus eingewiesen.

Mögliche Gründe?

Umstellung von Papierlaufzettel auf Nachricht im Computer war - noch - in der Erprobungsphase. Daß kein TSH bei erster Blutentnahme geliefert wurde ist untergegangen, da die normalen Werte existierten. (Etwas gewundert hatte ich mich schon, aber dachte, Ergebnis kommt morgen.)

Wie hätte man das Ereignis verhindern können?

Bei Laboranforderungen im Computer müßte nicht nur Markierung beim einzelnen Patienten erfolgen und Bestätigung, sondern auch eine Liste existieren, welche Werte angefordert wurden. Dann müßte das Vorliegen des Ergebnisses kontrolliert werden. Es ist fraglich, ob das PC-System das hergibt (TurboMed). Wir könnten aber auch wieder "Zettel und Aufkleber" benutzen, klappte bisher prima.

Welche Faktoren trugen Ihrer Meinung nach zu dem Fehler bei?

Kommunikation und Organisation

Was Kollegen vorschlagen

Kollegen haben dazu unter www.jeder-fehler-zaehlt.de kommentiert:

Notiz-Zeile ist gut zur Erinnerung

Jedes Computersystem hat in der Patienten-Akte sogenannte Notiz-Zeilen. In diese schreiben wir Ärzte seit Jahren die im Labor abzunehmenden Parameter. Der Arzt der am nächsten Tag die Laborwerte durcharbeitet - geschützter Zeitraum morgens vor! der Sprechstunde - sieht also nicht nur Werte der Karteikarte des Patienten sondern automatisch auch noch die Notiz-Zeile mit den angeforderten Werten. (Seit Jahren kein Fehler in diesem Bereich -Diskrepanzen werden sofort bemerkt).
Anonymus

Weitere Fehlerberichte und Kommentare: **www.jeder-fehler-zaehlt.de**