

Was bietet das Berichtssystem?

Anonym berichten

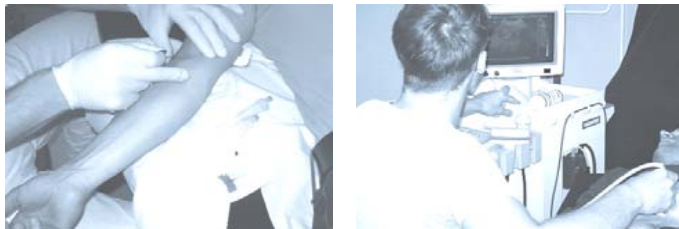
- Sichere, vollständig anonyme Berichtsfunktion
- Verschlüsselte Datenübertragung und -speicherung
- Unabhängigkeit von Verbänden, Körperschaften und kommerziellen Interessen

Feedback

- Anonyme Veröffentlichung besonders praxisrelevanter Fehler im Internet:
 - Fehler des Monats
- Nutzer-Kommentare im Internet und Analysen des Institutes
- Tipps zur Fehlervermeidung, z.B. Medikationsfehler, Laborfehler
- Newsletter mit dem aktuellen Fehler des Monats und den Tipps zur Fehlervermeidung
- Kommentierte Veröffentlichung in den Zeitschriften:
 - Der Hausarzt
 - Ärztemagazin (Österreich)
- Diskussionsforum

Fehlerberichtsdatenbank

- Alle Fehlerberichte einsehbar
- Gezielte Suche nach Fehlerberichten möglich



www.jeder-fehler-zaeht.de

Empfohlen von:

Deutsche Gesellschaft für Allgemeinmedizin und Familienmedizin – DEGAM

Österreichische Gesellschaft für Allgemeinmedizin – ÖGAM

108. Deutscher Ärztetag 2005

Unterstützt durch:

Aktionsbündnis Patientensicherheit

Verband Medizinischer Fachberufe – VMF

Gefördert durch:

Bundesministerium für Gesundheit

Institut für
Allgemein-
medizin



Johann Wolfgang Goethe-Universität, Frankfurt am Main

Kontakt

Dr. med. Isabelle Otterbach

Tel. 069-6301-5687/-7173

error@allgemeinmedizin.uni-frankfurt.de

www.jeder-fehler-zaeht.de

Institut für Allgemeinmedizin

Direktor Prof. Dr. med. Ferdinand M. Gerlach, MPH

Zentrum für Gesundheitswissenschaften

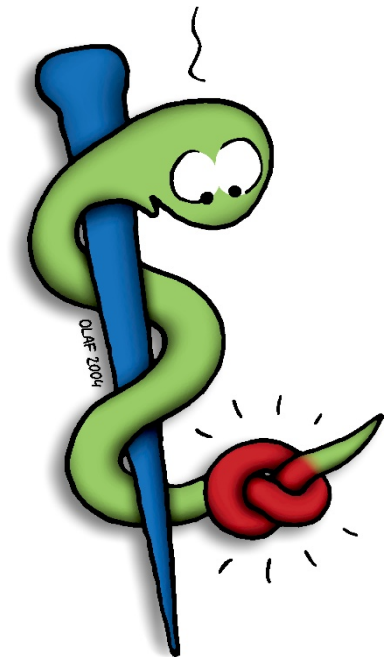
Goethe-Universität Frankfurt am Main

Theodor-Stern-Kai 7

60590 Frankfurt am Main

www.allgemeinmedizin.uni-frankfurt.de

Man muss nicht jeden Fehler selber machen, um daraus zu lernen.



© Institut für Allgemeinmedizin Frankfurt

Gemeinsam aus Fehlern lernen
Patientensicherheit verbessern

www.jeder-fehler-zaeht.de

Aus Fehlern lernen

Lernen Sie aus den Fehlern Anderer. Jeder Fehler zählt. Dazu sammelt das Fehlerberichtssystem Fehlerberichte und stellt sie Anderen zur Verfügung.

Was ist ein Fehler?

Jedes Ereignis, von dem Sie sagen können: "Das war eine Bedrohung für das Wohlergehen des Patienten und sollte nicht passieren. Ich möchte nicht, dass es noch einmal passiert!"

Das Praxisteam ist beteiligt

Ob als Hausärztin, Hausarzt oder Arzthelferin: Alle Mitarbeiter in einer Hausarztpraxis sind eingeladen, über Fehler zu berichten und aus Fehlern zu lernen.

Patientensicherheit verbessern

Wie kann ich z. B. Fehler bei der Rezeptausstellung oder bei der Ablage von Laborbefunden vermeiden?

Kommentare von Kolleginnen und Kollegen aus der Praxis geben dazu praktische Tipps.

Die systematische Analyse der Fehlerberichte lässt Fehlermuster erkennen und hilft, Vermeidungsstrategien zu entwickeln.



Was passiert mit den Berichten?

Sie werden verschlüsselt auf unseren Server gesendet. Wir entschlüsseln die Berichte und anonymisieren bei Bedarf. Ihr Bericht wird von uns klassifiziert und gelangt in unsere Datenbank.

Wer darf berichten?

Ärztinnen / Ärzte und Arzthelfer/innen in Hausarztpraxen sind eingeladen, am Berichtssystem teilzunehmen.

Darf ich berichten, mögen sich dennoch insbesondere Angestellte in einer Praxis (auch angestellte Ärzte) fragen.

Wir empfehlen daher, im Praxisteam darüber zu diskutieren und gemeinsam mitzumachen.

Wir bitten alle Praxisinhaber, ihre Mitarbeiter/innen entsprechend zu motivieren und zu unterstützen.

Berichten auch Sie

Berichten Sie von Ereignissen aus Ihrer Praxis.

Lassen Sie Ihre Kolleginnen und Kollegen auch aus Ihren Fehlern lernen.

Was können Sie tun?

- Bericht erstellen:
Sie können über einen Fehler berichten.
- Berichte lesen und kommentieren:
Sie können Fehlerberichte lesen und kommentieren (Fehler des Monats, Fehlerarchiv).
- Fehlerberichtsdatenbank:
Sie können gezielt nach Fehlerberichten suchen und diese auch direkt kommentieren.

